ケータイ講習会
講師用マニュアル
（ケータイ実習　Web機能利用初級編）

実習③Web機能の利用（初級編）

このスライドのポイント

- この部分には、各スライドや、解説スライドで知ってほしいことや、身につけてほしいことが記載されています。
- 説明の際には留意するようにしましょう。

脚本

「それでは、実習③の基本機能の利用（中級編）を始めます。」
「本実習を担当いたします、サブインストラクターの〇〇です。どうぞよろしくお願いいたします。」
「本実習では、携帯電話を用いてWebを利用したことはないけれど、これから使ってみたいという方のために、実際にWebに接続してみる実習を行います。」
「それから、Web利用の際には料金など気になることも多いと思います。どのような料金プランを選ぶのがいいのか、という点も併せてお話しします。」

Point

実習③では、Web利用が利用の方法を間違えると高額請求の元となってしまう可能性もあることから、先にスライドのコンテンツを説明するほうがいいでしょう。

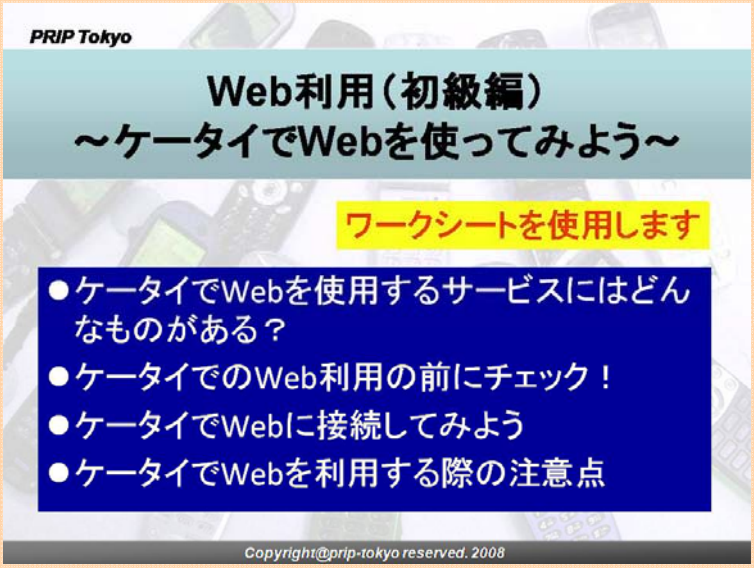
ただ、スライドの説明に時間をかけずに実習を中心にすることを意識しながら、説明を進める点についてはこれまでの実習と同様になります。

また、スライドの内容を要約したものが、ワークシート裏面に印刷されています。そのことを併せて伝えるようにしましょう。

要点メモ

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

実習③Web機能の利用（初級編）



このスライドのポイント

- 実習の概要を説明します。

脚本

「それでは、実習を開始致します。まず、本日の実習内容になります。」
「まずはじめに、携帯電話のWeb利用の際に必要な料金プランについてチェックします。これは、よく言われている高額利用を防ぐためのものです。」
「次に、実際に皆様の携帯電話を利用しまして、Webに接続してみましょう。」
「実際に接続してみて、どのようなサービスが利用可能なのか、見てみるところまでを今日のゴールとします。」

Point

講習内容は、Webを使用したことはないとの仮定から、接続してみるところまでで終わりという設定となっています。

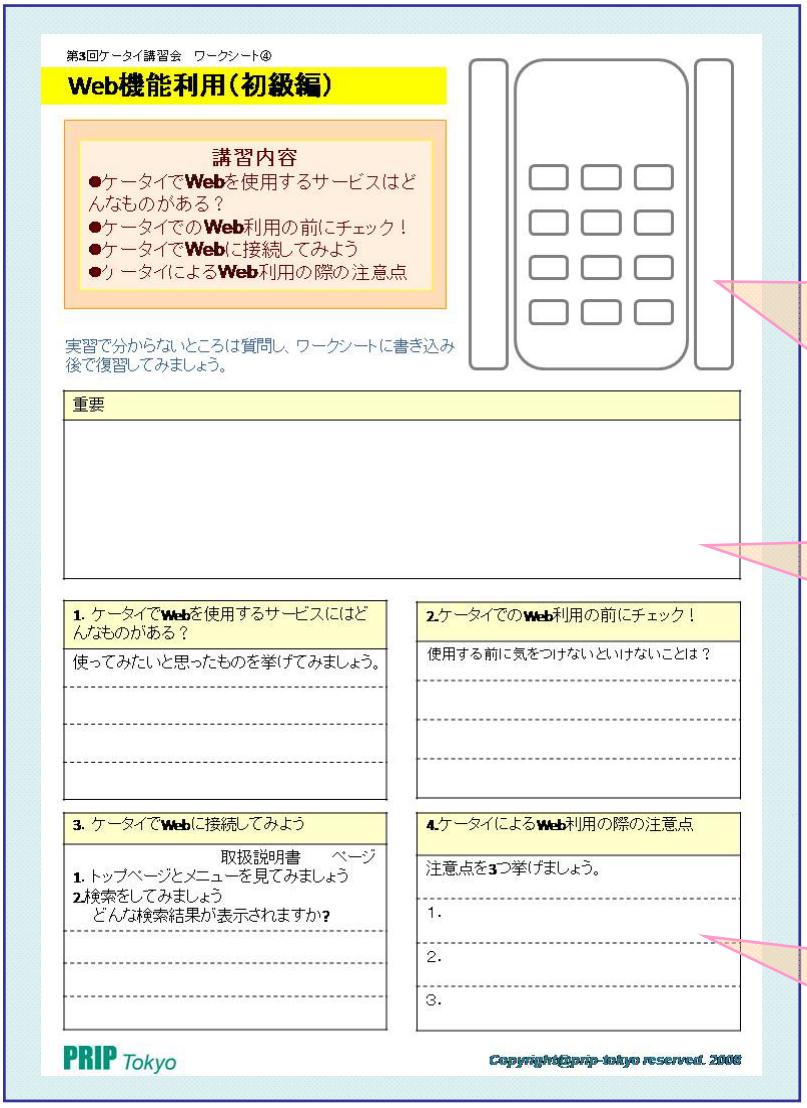
もし、その先まで余裕がありそうであれば、中級編のワークシートをお渡しして、QRコードを用いてWeb接続を試してみましょう。

要点メモ

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

実習③　ワークシートの活用法

ワークシート


第3回ケータイ講習会　ワークシート④

Web機能利用（初級編）

講習内容
- ケータイでWebを使用するサービスはどんなものがある？
- ケータイでのWeb利用の前にチェック！
- ケータイでWebに接続してみよう
- ケータイによるWeb利用の際の注意点

実習で分からないところは質問し、ワークシートに書き込み後で復習してみましょう。

重要

1. ケータイでWebを使用するサービスにはどんなものがある？
使ってみたいと思ったものを挙げてみましょう。

2.ケータイでのWeb利用の前にチェック！
使用する前に気をつけないといけないことは？

3. ケータイでWebに接続してみよう
取扱説明書　ページ
1. トップページとメニューを見てみましょう
2.検索をしてみましょう
どんな検索結果が表示されますか?

4.ケータイによるWeb利用の際の注意点
注意点を3つ挙げましょう。
1.
2.
3.

PRIP Tokyo
Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

Point

ここには、携帯電話のボタン配置の図が印刷されています。ここにお客様の携帯電話のボタンに合わせて書き込むことで、ボタン操作をメモすることができます。

本講習では、Web接続のためのボタンなどは書き込む対象ですが、お客様のスキルが高い場合は、特に使用する必要はないかもしれません。

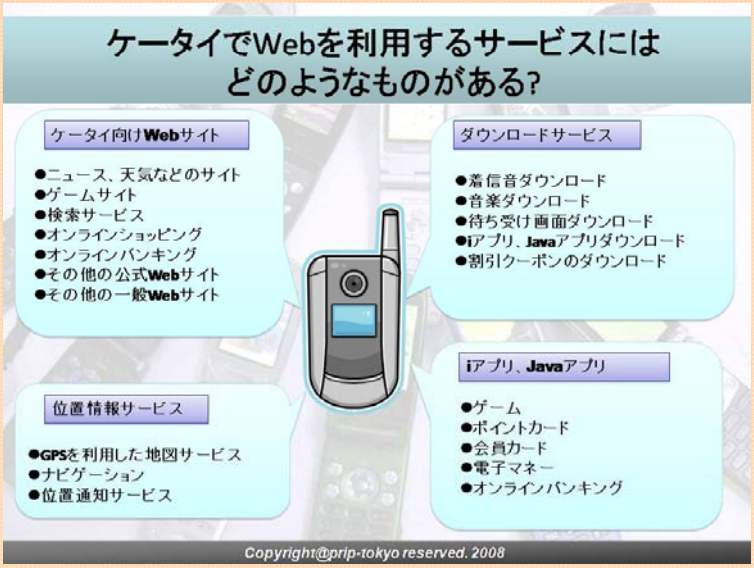
全体のメモ欄です。実習内容にかかわらず、質問への答えなど、大事な事項をメモするのに使用して頂きましょう。

各実習内容に対するメモ欄です。このメモ欄は各スライドに対応していますので、スライドの説明の際にメモの記入を促すようにしましょう。

要点メモ

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

【補足スライド】
ケータイでWebを利用するサービス



このスライドのポイント

- ケータイからWebを利用するサービスについて、その概要を説明します。
- 大まかにどのようなサービスがあるのか知って頂きましょう。

脚本

「それでは、一口にWeb機能を利用する、と言っても、実際にどのようなサービスが利用可能なのでしょうか。」
「ここでは、主なものを4つ挙げてみました。」

「まず、Webサイトを見ることができます。これは、ケータイ向けのWebサイトになります。パソコンと同じように、ニュースや天気、検索などいろいろなサイトがあります。」
「次に、ダウンロードサービスです。アプリなど、ケータイの機能を拡張するようなものまであります。音楽やゲームは、有料の物が主流です。」
「3つ目は、ケータイ特有のもので、GPSという人工衛星を利用した位置情報サービスです。GPSを利用すると、ケータイを使うことで今どこにいるかわかるため、この位置情報を利用して地図などのサービスが利用できます。」
「4つ目は、ダウンロードのところにもありましたが、ケータイの機能を拡張するためのアプリです。様々な種類のものが用意されています。」

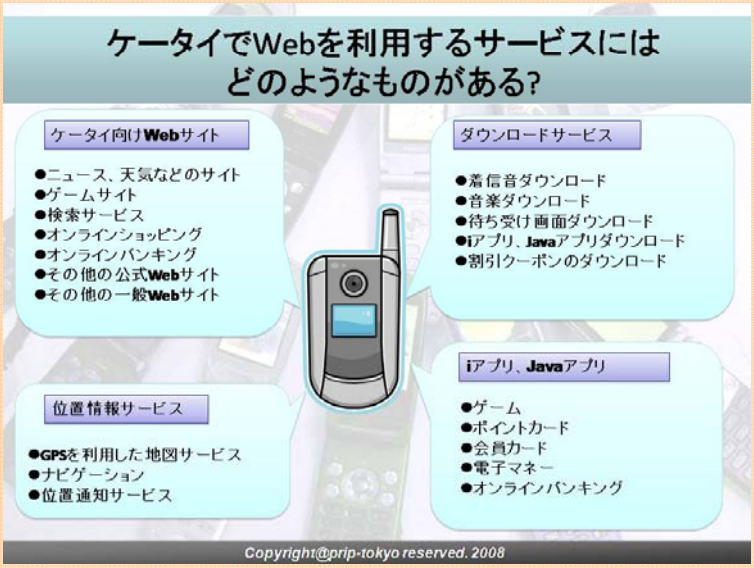
Point

それぞれのサービスについては、質問があればその概要を答えましょう。また、興味があるものについては、実習で紹介するなどしてフォローしましょう。

スライドの説明の段階ではあまり個々のサービスを説明するために時間をかけすぎないように気をつけましょう。

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

【補足スライド　解説】
ケータイでWebを利用するサービス



このスライドのポイント

- ケータイでWebを利用するサービスのスライドを解説します。

解説

1. ケータイ向けWebサイト
　ケータイ向けWebサイトは、ケータイを用いて閲覧することを前提に作られているWebサイトです。多くのサイトはパソコンからは閲覧することはできません。Webに接続して最初に表示されるトップメニューに登録されている公式Webサイトと、検索や二次元バーコードを用いて接続する一般Webサイトに大きく分かれます。

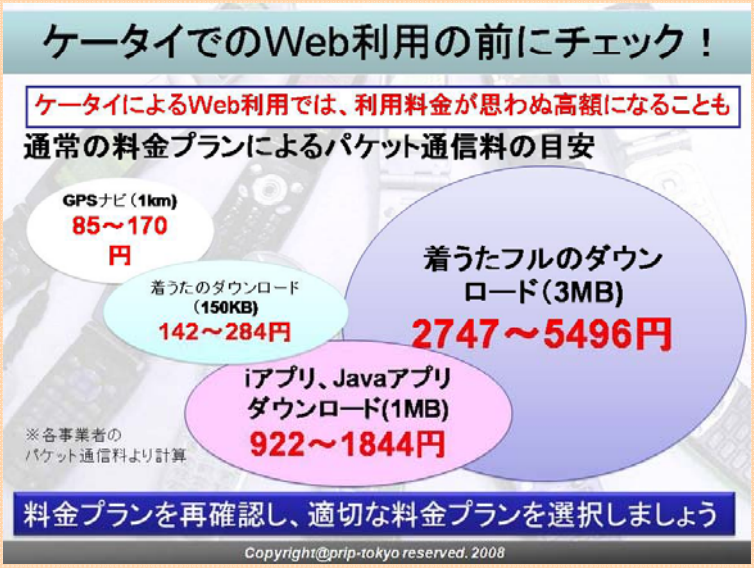
2. ダウンロードサービス
　Webを用いてケータイに音楽や着信音、アプリなどをダウンロードするサービスです。通常は有料のものが多く提供されています。実際にどのようなサービスが提供されているか知るには実習4のワークシートを参照してみましょう。

3. 位置情報サービス
　現在発売されているケータイのほとんどには、GPSという衛星を通じて現在位置が分かるシステムが搭載されています。この位置情報を用いて、地図や、目的地までのナビケーションのサービスが提供されています。また、ケータイの位置をパソコンなどを用いて把握することが可能な位置通知サービスも提供されており、子供向けの犯罪防止策として利用されています。

4.iアプリ、Javaアプリ
　iアプリやjavaアプリは、ケータイに後から機能を追加するためのもので、ダウンロードすることで購入したケータイに様々な機能を追加することが可能です。上記の地図やナビゲーション機能はこのようなアプリとして組み込まれていることが多いです。また、電子マネーやゲームの一部なども、アプリを追加することで使用することができます。これらのアプリは、提供者のウェブサイトからダウンロードして追加します。

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

【補足スライド】
ケータイでのWeb利用の前にチェック



このスライドのポイント

- ここでは、ケータイを用いたWeb利用の前に、通常の料金プランではパケット料金がどれくらいかかってしまうか確認します。
- 適切な料金プランの設定が必要であることを知って頂きます。

脚本

「まず、ケータイでのWeb利用の前に、皆様にチェックして頂きたい点が1つあります。」
「ケータイを用いてWebを利用したところ、思わぬ高額の利用料金を請求された、という話は聞いたことはないでしょうか。」
「これは決して他人事ではなく、適切な料金プランを設定しないと、誰にでも起こりうることです。」

「それでは、ここで通常の料金プランによるパケット通信料を見てみましょう。」
「このように、様々なWebサービスを利用した際に、かなり高額のパケット通信料となってしまいます。」
「たとえば、着うたフルなどのデータ量の大きい音楽のダウンロードでは、1回のダウンロードだけで3000円以上のパケット通信料を請求されてしまいます。」

Point

ここでは、何も知らずに通常の料金プランでWebを利用してダウンロードサービスなどを使用してしまうと、思わぬ高額料金となってしまうことを強調します。

その上で、次のスライドで説明する定額プランなどの利用を検討してもらいましょう。

もし、すでにお客様が定額プランに加入されている場合は、このあたりの説明は省略しても構いません。

要点メモ

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

【補足 スライド】
パケット定額サービス

このスライドのポイント

- 定額料金でケータイ向けパケット通信料が定額になる、定額サービスを紹介します。

脚本

「それでは、Web利用による高額請求を防ぐためにはどのような料金プランが必要でしょうか。」
「まず1つ目は、パケット定額サービスがあります。」

「パケット定額サービスは、定額料金でケータイ向けのパケット通信料が使用できるサービスです。」
「携帯電話会社によって、いくつかのプランが用意されています。このパケット定額サービスにより、通常の月額料金は高くなりますが、Web利用の頻度に関わらず月額の利用料を一定金額に抑えることが可能です。」

「ある程度以上使用するのであれば、こちらの定額サービスを使用するほうが良いでしょう。」

Point

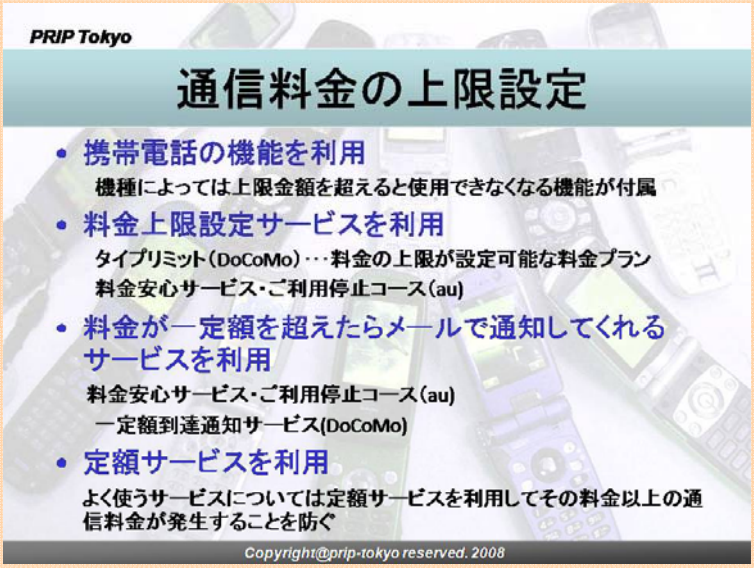
定額サービスを使用するのに向いているのは、毎日一定以上Webを利用したり、ダウンロードサービスを多く利用したいと思っているお客様です。

Web利用では、思わず使いすぎることが大変多いです。月額の料金が最悪でいくらになる可能性があるのか、ある程度のシミュレーションをして、その利用料が自分で管理可能か、一緒に考えてみましょう。

要点メモ

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

【補足スライド】 通話料金の上限設定



このスライドのポイント

- この部分には、各スライドや、解説スライドで知ってほしいことや、身につけてほしいことが記載されています。
- 説明の際には留意するようにしましょう。

脚本

「今ご紹介しました定額サービスを含めて、通信料金の毎月の上限を設定しておくサービスとしては、ここにあるように全部で4通りあります。」
「携帯電話の機能を利用して上限金額を超えると使用できなくなる機能や、通話上限の通知サービス、上限設定サービスなどがあります。」

「これらのサービスは携帯電話会社によっても異なりますので、もし使用してみたい場合は携帯電話ショップなどで聞いてみるのもいいでしょう。」

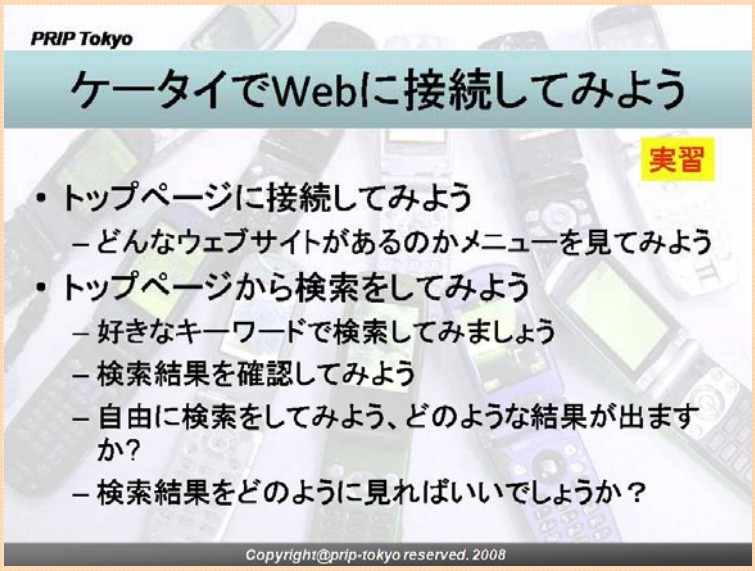
Point

ここでもし質問が多かった場合は、それぞれのサービスが使用できるかどうか、どのように申し込めばいいかについて、持参の取扱説明書や携帯電話会社の種類から調べ、ワークシートに記入してあげましょう。

要点メモ

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

ケータイでWebに接続してみよう



このスライドのポイント

- 実際にケータイを利用してWebに接続します。
- どのようにして接続するのか、その方法を身につけます。

脚本

「それでは、実際に携帯電話を用いてWebに接続してみましょう。」
「また、接続してトップページに表示されている検索がめんから、検索をしてみましょう。」

「ここからは、先ほどお配りしましたワークシートも使用します。」

Point

ここからいよいよ実習がスタートします。次ページの手順を参考に、実習をすすめましょう。

要点メモ

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

実習③　ケータイでWebに接続してみよう

この実習のゴール

- 携帯電話を用いてWebに接続したことがない方に、トップページからWebに接続することができるようになります。
- トップページから、Webサービスを利用することができるようになります。

実習内容

1. トップページへの接続
▸ 携帯電話のネットワーク接続のためのキーを押して、トップページに接続します。
　→ネットワーク接続キー

2. トップページの確認
▸ 開いたトップページを見て、どのようなサービスが利用可能か確認しましょう。ニュースや天気予報など、簡単に見られるものはその場で見てみます。

3. トップページからのWebサイトへの接続
▸ お客様の希望に合わせて、いくつかのサイトに接続してみましょう。

Point

携帯電話会社により、キーは異なります。

NTTドコモ　：　iモードキー
au　：　EZwebキー
Softbank　：　Yahoo！キー

時間に余裕がある場合は、サービスにより有料のものも多いことを、ここで実際にアクセスしながら確認しておきましょう。

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

実習③　ケータイで検索を利用する

この実習のゴール

- トップページに設置されている検索を利用することができるようになります。
- 検索結果から適切なサイトを閲覧することができるようになります。

実習内容

1. トップページへの接続
▸ 携帯電話のネットワーク接続のためのキーを押して、トップページに接続します。
　→ネットワーク接続キー

2. 検索
▸ トップページの検索欄に、任意の単語を入力して検索を実行します。お客様の興味のある情報に合わせて検索に使用する単語をアドバイスしましょう。

3. 検索結果の確認
▸ 検索結果を確認します。検索結果が、公式サイト、一般サイト、PCサイトに分かれている場合は、それらの違いについても説明します。
▸ 出会い系など不適切なサイトへのリンクが検索結果に表示された場合は、検索でどのような結果が出るかは分からないことを伝え、不適切なサイトであると思ったら接続しないよう、注意を促します。

Point

携帯電話会社により、キーは異なります。

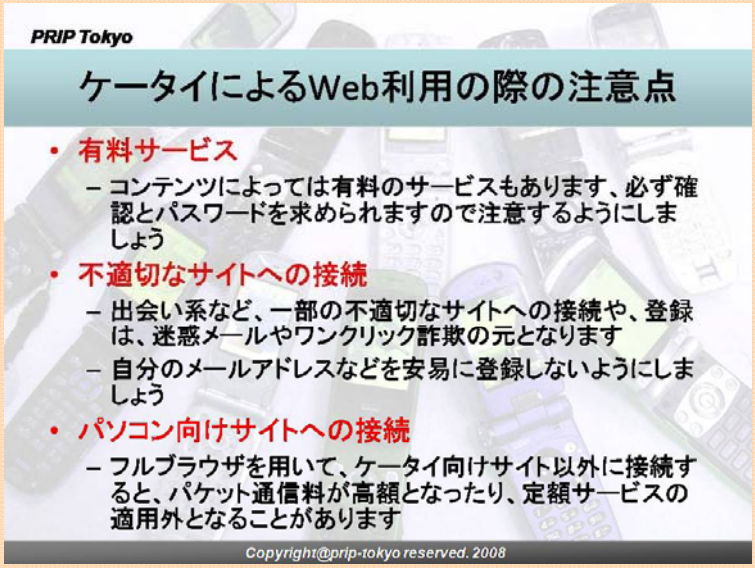
NTTドコモ　：　iモードキー
au　：　EZwebキー
Softbank　：　Yahoo！キー

検索結果から、携帯電話会社の責任の及ばない一般サイトに接続ができることを確認しましょう。

このために、不適切なサイトへの接続を事前に防ぐ必要があります。これは、次のスライドと、中級編の説明スライドに詳しく記述されています。もし質問などがあった場合は、それらを参考に回答しましょう。

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008

ケータイによるWeb利用の際の注意点



このスライドのポイント

- この部分には、各スライドや、解説スライドで知ってほしいことや、身につけてほしいことが記載されています。
- 説明の際には留意するようにしましょう。

脚本

「ここまでで実際にケータイからWebアクセスを試してみました。実際に接続してみていくつか注意すべき点があったと思いますので、ここで簡単にまとめておきます。」

「まず、トップページから接続してみて、サービスによっては有料サービスが多いことも分かったと思います。この場合、必ず確認とパスワードを要求されますので、確認した上で利用するようにしましょう。」
「次に、検索をしてみて、出会い系サイトなど不適切なサイトへのリンクも多く含まれていることが分かりました。あまりむやみにリンクをたどっていくと、トラブルの元となります。」
「最後に、検索結果からフルブラウザを用いてPCサイトに接続するリンクがあったかと思います。この場合、パケット通信料が高額になったり、PCサイト向けの接続ではパケット定額サービスの適用条件が異なることがあります。使用する場合はよく確認して使用するようにしましょう。」

Point

PCサイトへの接続は、フルブラウザが搭載されている機種のみが対象です。搭載されていない場合は、説明を省略してもいいでしょう。

また、パケット定額サービスはパソコンと接続して使用する場合も対象外であることが多いです。パソコンも使用しているようであれば、この点についても注意するよう説明しましょう。

Copyright@prip-tokyo reserved. 2008